

**Seudullinen rakennusvalvonta- ja ympäristönsuojelu:
Forssa, Humppila, Jokioinen, Tammela, Ypäjä**

Koronavirus aiheuttaa muutoksia Forssan kaupungin seudulliseen rakennusvalvonnan ja ympäristönsuojelun toimintaan niin, että palvelut pystyttäisiin turvaamaan.

Asiakkaiden turvallisen asioimisen takaamiseksi kaupungin työntekijät hoitavat työtehtäviinsä liittyviä asioita pääosin sähköpostitse, puhelimitse ja etäyhteyksin.

Kaupungintalon alaovet ovat 19.3.2020 lähtien suljetut. Asiakkaat ovat yhteydessä ensin esim. puhelimella. Jokaisen asiakaskontaktin yhteydessä arvioidaan, vaatiiko asian hoitaminen fyysistä tapaamista. Tapaamisissa noudatetaan 2 metrin turvaväliä.

Vältämme kasvokkain tapahtuvia tarkastuksia. Tapaamisia voidaan järjestää etäyhteyksin ja jos se ei ole mahdollista, siirrämme tapaamisia. Kaikki asiakaspalvelun kannalta tärkeät tapaamiset ja tehtävät pyritään hoitamaan.

Työntekijämme ottavat asiakkaisiimme yhteyttä, kun on tarpeen sopia erityisistä menettelytavoista esim. yritys- tai tilakäyntien yhteydessä. Tavoitteena on omalta osaltamme hidastaa koronaviruksen leviämistä ja suojata väestöä.

Seuraamme tilannetta jatkuvasti ja sen myötä ohjeet ja toimintatavat tarkentuvat. Viestimme muutoksista verkkosivuillamme www.forssa.fi.

sähköpostiosoitteet:

rakennusvalvonta@forssa.fi

ymparisto@forssa.fi

tarkemmat yhteystiedot:

<https://www.forssa.fi/asuminen-ja-ymparisto/tekniset-palvelut/rakennusvalvonta/>

<https://www.forssa.fi/asuminen-ja-ymparisto/ymparistonsuojelu-1777747929/>

Niina Salminen-Åberg
Ympäristöpäällikkö
Forssan kaupunki

p. 03 4141 5267

niina.salminen@forssa.fi